

Grille de détection

Rétroaction positive — 5 signaux d'alerte

Cette grille permet d'identifier rapidement si vous êtes engagé dans une boucle d'amplification par rétroaction positive. Chaque signal détecté augmente la probabilité que vos tentatives de correction alimentent le problème au lieu de le résoudre.

LES 5 SIGNAUX DIAGNOSTIQUES

Signal	Description	Score
1. RÉPÉTITION INEFFICACE	Vous avez déjà tenté la même solution (ou similaire) au moins 2-3 fois sans amélioration durable. Vous continuez à essayer la même chose.	1
2. AMPLIFICATION PROGRESSIVE	La situation empire au fur et à mesure des interventions. Plus vous intervenez, plus le problème devient visible.	2
3. SYNCHRONISATION DES COMPORTEMENTS	Les acteurs du système adoptent des comportements similaires au même moment (vente panique, rumeur, etc.).	3
4. URGENCE CROISSANTE	Le sentiment d'urgence augmente. Chaque intervention est vécue comme "la dernière chance", "il faut agir maintenant".	4
5. EXTERNALISATION DE LA RÉGULATION	Vous attendez une solution externe (formation, expert, outil, procédure) avant d'agir. La capacité d'initiative diminue.	5

INTERPRÉTATION DU SCORE

Signaux détectés	Diagnostic	Action recommandée
0-1	Situation normale	Continuer monitoring standard
2-3	Vigilance requise	Observer avant d'intensifier l'action
4-5	Boucle amplifiante confirmée	ARRÊTER l'action en cours. Changer de niveau d'intervention

ACTIONS CORRECTIVES IMMÉDIATES

Score 4-5 (critique)

- ■ NE PAS intensifier l'action en cours
- ■ NE PAS expliquer davantage
- ■ NE PAS accélérer la régulation
- ✓ RALENTIR : attendre, observer, laisser décanter
- ✓ DÉPLACER LE CADRE : changer le niveau d'intervention
- ✓ MÉTACOMMUNIQUER : nommer la boucle explicitement

Score 2-3 (vigilance)

- Observer les effets de vos actions pendant 48-72h minimum
- Documenter : qu'est-ce qui s'améliore réellement ? Qu'est-ce qui empire ?
- Consulter : un regard externe peut détecter la boucle invisible pour vous
- Tester une micro-action inverse (ex: moins de contrôle au lieu de plus)

■ **RÈGLE FONDAMENTALE** : Dans une boucle amplifiante, toute action dans le même sens que les actions précédentes ajoute du carburant sur le feu. La solution n'est pas de faire PLUS, mais de faire AUTREMENT.